

Sehr geehrter Herr Saier,
Sehr geehrter Herr Maier,

Im Sommer 2014 befanden wir uns an einem Freitag in einer Potsituation, im Heizkeller tropfte ein Rohr, und wir wollten am Samstag in den Urlaub verreisen. Nach einem kurzen Anruf in Ihrer Firma (Wir waren noch kein Stammkunde) schickten Sie uns gleich am Nachmittag Herrn Mahnig, der alles mit äußerster Präzision und Fachkompetenz zu unserer höchsten Zufriedenheit reparierte! Auf unsere Frage, dass er doch schon längst Feierabend haben müsse, antwortete er mit Ruhe und Freundlichkeit: „Sie wollen doch am nächsten Tag verreisen!“ Das fanden wir ungewöhnlich für die heutige Zeit und hat uns veranlaßt,

unser Heizungs- und Sanitärfirma zu wechseln. In der Zwischenzeit hat Herr Mahnig mehrfach seine Qualitäten unter Beweis gestellt! Deshalb ist es uns wichtig, ihm ein besonderes Lob auszusprechen für seine gute Arbeit und seinen feinführligen Umgang mit uns als Kunden.

Ich habe diesen Brief geschrieben, dass Sie als Vorgesetzte auch davon